

## HEOS Politică de confidențialitate

La Sound United, noi ne angajăm să protejăm și respectăm confidențialitatea dvs.

### ▼ Care este scopul acestei politici?

Această Politică explică când și de ce colectăm date personale despre persoanele care vizitează site-ul nostru, cumpără și utilizează produsele noastre, descarcă software-ul nostru sau ne contactează și cum utilizăm aceste informații, condițiile în care le putem divulga altora și cum le păstrăm în siguranță. Societățile comerciale cărora li se aplică această Politică sunt Sound United, LLC și afiliații acesteia, filialele și brandurile sale (precum D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS etc.).

Obiectivul nostru este să aducem bucurie lumii prin sunet. Pentru a realiza acest lucru în cel mai potrivit mod posibil trebuie să vă conectăm la muzica dvs. Noi putem realiza acest lucru cu succes prin înțelegerea preferințelor dvs. care se referă la produsele și serviciile noastre și prin înțelegerea modului în care dvs. utilizați produsele noastre.

Este posibil să modificăm această Politică din când în când, așadar vă rugăm să verificați această pagină ocazional pentru a vă asigura că sunteți de acord cu orice modificări. Prin utilizarea site-ului nostru sau indicarea acordului dvs. prin bifarea unei căsuțe sau clic pe butonul „Accept” sau indicații similare ale acordului explicit, sunteți de acord să vă obligați să respectați această Politică.

Orice întrebări cu privire la această Politică și practicile noastre de confidențialitate trebuie să fie trimise prin email la: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). sau scrieți ofițerului nostru de confidențialitate la următoarele locații:

Pentru Europa și Marea Britanie: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Olanda.

Pentru America de Nord, America de Sud, Australia și Noua Zeelandă: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, SUA

Pentru Asia: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONIA

### ▼ Cine suntem noi?

Noi suntem Sound United, denumirea pe care o folosim pentru a identifica proprietarul brandurilor noastre, companiile filiale și afiliații precum Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics, printre alții. Noi suntem devotați moto-ului: Aducem bucurie Lumii prin Sunet și furnizăm produsele și serviciile noastre la nivel global. Sediul nostru european se află în Eindhoven la D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Olanda, Tel. +31 (0)40 2507844, Nr. de înregistrare la Camera de Comerț: 17073774. Alte sedii centrale sunt: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, SUA și D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, Japonia. Puteți trimite corespondența cu privire la această Politică la adresele de mai sus în atenția: Ofițerului de Confidențialitate

### ▼ Cum colectăm informații de la dvs.?

Noi obținem informații despre dvs. în mai multe moduri, precum:

- Când utilizați site-ul nostru, de exemplu, când ne contactați cu privire la produse și servicii
- Când utilizați unele dintre produsele noastre care se conectează la Internet precum aplicații și anumite produse hardware precum receptori audio-video care se conectează la Internet.
- Când alegeți să înregistrați produsul dvs. sau să vă creați un cont la noi
- Dacă decideți că doriți să primiți oferte sau literatură de la noi precum buletine informative sau actualizări și oferte despre noi produse



## Ce tipuri de informații sunt colectate de la dvs.?

Când interacționați cu Sound United în oricare din modurile de mai sus sau modurile care pot fi disponibile în viitor, noi vă putem cere sau dvs. ne puteți furniza anumite date precum:

- Numele dvs.
- Adresa dvs. email
- Numărul dvs. de telefon
- Sexul dvs.
- Vârsta dvs.
- Informații despre produsele și serviciile pe care le-ați achiziționat
- Interesele dvs.
- Alte informații pe care decideți să le furnizați

În funcție de alegerile pe care le-ați făcut în setările dvs. de confidențialitate în diverse platforme de rețele sociale, anumite date personale pot fi împărtășite cu Sound United despre activitățile dvs. online și profilurile pe rețele sociale, de exemplu, interese, starea civilă, sexul, numele utilizatorului, fotografii, postări pe care le-ați făcut. Dacă nu doriți acest lucru, asigurați-vă că ați actualizat setările personale pe platformele de rețele sociale pe care le folosiți.

În plus, noi putem colecta date personale via cookie-uri, utilizarea aplicațiilor noastre sau tehnici similare, inclusiv, dar nelimitate la:

- Adresa dvs. IP
- Informații despre produs
- Informații de utilizare a produsului
- Crash logs
- ID-ul cookie-ului dvs.
- Browserul dvs.
- Țara dvs. sau locația în teritoriu și limba preferată
- Datele de conectare
- Conținutul pe care ați ales să îl rulați pe unul din produsele noastre (de exemplu, dacă utilizați caracteristica „Istoric” în aplicația HEOS)
- Paginile web pe care le vizitați pe site-urile noastre
- Reclamele Sound United pe care ați dat clic

Cu excepția datelor de bază despre dispozitivul dvs. care sunt necesare pentru a utiliza unele aplicații software ale noastre, alegerea vă aparține dvs cu privire la informațiile pe care ni le furnizați. Furnizarea unor alte date personale în afară de informațiile de bază cu privire la dispozitivul dvs. nu este obligatorie. Totuși, dacă alegeți să nu furnizați anumite informații poate însemna că unele caracteristici ale produselor și serviciilor noastre nu sunt disponibile dvs. sau performanța produselor va fi redusă. De exemplu, înregistrarea unui cont permite utilizarea mai multor caracteristici și servicii în aplicațiile noastre software, dar trebuie să furnizați o adresă email pentru această înregistrare.



## De ce colectăm aceste informații și cum sunt ele folosite?

Noi colectăm și utilizăm datele dvs. personale în următoarele scopuri:

- Furnizarea produselor și serviciilor noastre dvs.
- Pentru a menține contactul cu dvs.
- Pentru a optimiza produsele și serviciile noastre
- Cercetări de piață
- Serviciul clienți și gestionarea reclamațiilor/litigiilor
- Realizarea unor audituri precum audituri de contabilitate
- Pentru a îndeplini obligațiile noastre legale
- Activarea sau înregistrarea anumitor produse și servicii sau dezvoltarea funcționalității
- Participarea la comunitățile online Sound United, inclusiv canalele de rețele sociale/paginile și blogurile noastre
- Păstrarea preferințelor dvs. pentru interacțiuni viitoare și comunicările de la Sound United astfel încât informațiile să nu fie colectate din nou
- Ne permiteți să vă ținem la curent și să vă oferim posibilitatea de a testa noi produse și servicii
- Primirea unor mesaje personalizate, oferte speciale și reclame care sunt relevante pentru interesele dvs. personale, pe baza informațiilor pe care le-ați împărtășit cu noi și pe baza informațiilor pe care noi le-am colectat prin intermediul cookie-urilor sau unor tehnici similare cu privire la utilizarea de către dvs. a site-urilor/rețelelor sociale/blogurilor și produselor Sound United.

Dacă nu avem datele dvs. personale, următoarele tipuri de probleme pot să apară (această listă nu este exhaustivă pentru orice posibile consecințe):

- Noi nu putem furniza actualizări la produsele pe care le utilizați de la Sound United sau acele actualizări pot să nu fie primite la timp
- Noi nu putem să furnizăm serviciile pe care le-ați solicitat sau nu putem furniza acele servicii dvs. cât mai rapid posibil.
- Produsele Sound United ar putea să nu funcționeze așa de bine (de exemplu, preferințele dvs. muzicale sau sursele de muzică preferate ne permit să activăm mai rapid un anumit conținut sau alegeți muzică)

Noi putem analiza datele dvs. personale pentru a crea un profil al intereselor și preferințelor dvs. pentru ca noi să vă contactăm cu informații care noi credem că sunt relevante pentru dvs., spre deosebire de informațiile care sunt mai generale. Noi putem de asemenea utiliza informații suplimentare care sunt disponibile public despre dvs. din alte surse pentru a realiza acest lucru mai eficient. Datele dvs. personale ne ajută să depistăm și să reducem fraudele. Noi nu utilizăm luarea unor decizii automate. Noi nu vindem datele dvs. terților. Noi nu am făcut niciodată acest lucru și nu vom face acest lucru nici în viitor.



## Care este baza legală pentru obținerea datelor mele personale conform RGDP?

Baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. personale este realizarea contractului cu dvs. pentru a vă furniza produsul sau serviciul solicitat. Pentru unele date pe care alegeți să le furnizați, precum orice adresă sau preferințe pe care le împărtășiți, baza legală pentru prelucrare este consimțământul. Dacă v-ați dat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, dvs. puteți să vă retrageți consimțământul prin comunicarea acestui lucru via [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Această retragere a consimțământului va fi în vigoare de îndată ce noi o primim și este prelucrată și se va aplica la datele dvs. personale începând din acea dată. Pot exista cazuri în care noi prelucrăm datele dvs. personale pe baza intereselor legitime, precum prevenirea fraudelor. Prelucrarea informațiilor de bază legate de calculatoare și dispozitive este necesară pentru realizarea contractului nostru pentru ca dvs. să puteți utiliza aplicația noastră.



## Cât timp păstrați informațiile mele?

Noi păstrăm datele dvs. până când ne dați indicații contrare, precum, prin vizitarea centrului nostru de confidențialitate la [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) sau nu mai sunt necesare pentru a vă furniza produsele sau serviciile pe care le-ați solicitat și atunci, dacă nu există nici un motiv legal de a le păstra, ele vor fi șterse ca parte a actualizării noastre periodice normale a bazei de date cu utilizatori.



## Cine are acces la informațiile dvs.?

Noi nu vom vinde sau închiria datele dvs. personale terților. Toate comunicările către dvs. vor proveni de la Sound United și companiile sau brandurile sale. Noi nu vom împărtăși datele dvs. personale cu terții pentru a le permite să vă ofere produse decât dacă ați fost de acord să ne permiteți să facem acest lucru.

Noi împărtășim datele dvs. personale cu terții pentru motivele de mai jos, dar numai cu contracte în vigoare care guvernează utilizarea lor a datelor dvs. și relația lor cu Sound United.

Noi putem da instrucțiuni unor terți de încredere să furnizeze servicii cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale în numele nostru. De exemplu, când utilizați aplicațiile noastre, noi vom utiliza serverele terților pentru a stoca sau furniza dvs. informații precum conținutul de muzică sau alt conținut care poate fi transmis de la serverele noastre la produsele dvs. Sound United. Dacă ați încheiat o tranzacție precum o achiziție prin intermediul unuia dintre site-urile noastre, noi putem aranja ca motorul de căutare al unui terț să proceseze comanda dvs. sau să o realizeze. Acești terți s-au specializat în aceste servicii și fac ca achiziția dvs. să decurgă mai rapid și mai ușor.

Cu oricare din afiliații noștri și terții de încredere, noi avem contracte de prelucrare a datelor sau alte contracte pentru a proteja datele dvs. în conformitate cu legile aplicabile. Contractele cu acești parteneri de afaceri vor limita scopurile pentru care datele dvs. personale pot fi utilizate și divulgate și vor solicita ca datele dvs. personale să fie protejate adecvat.

Noi putem împărtăși date anonime cu terții, dar aceste date nu sunt date care vă pot identifica. De exemplu, noi putem comunica informații despre numărul total de utilizatori pentru un anumit serviciu sau produs.

Din când în când, Sound United poate vinde o afacere sau o parte a unei afaceri unei alte companii. Acest transfer de proprietate ar putea include transferul datelor dvs. personale direct legate de acea afacere la compania achizitoare.

Noi putem divulga datele dvs. personale dacă sunt solicitate printr-un ordin judecătoresc sau proces legal precum o citație sau o cerere a instanței de judecată. De asemenea, noi suntem supuși unor puteri de investigație și aplicare ale FTC, Ministerul Transporturilor SUA sau orice alt organism statutar autorizat din SUA ca parte a participării noastre la Scutul de confidențialitate.

## Locația datelor dvs. personale.

Sound United poate stoca datele dvs. personale într-un „cloud”. Acest lucru înseamnă că datele dvs. personale pot fi prelucrate în numele Sound United de către un furnizor de servicii cloud și pot fi stocate în diferite locații din întreaga lume. Sound United folosește măsuri organizaționale pentru a încheia contracte cu terții pentru a proteja datele dvs. personale și impune cerințe similare, dar nu mai puțin restrictive furnizorilor săi de servicii cloud, inclusiv cerințe ca datele dvs. personale să fie prelucrate exclusiv pentru scopurile menționate mai sus.

Datele sunt transferate în Statele Unite pe baza unor clauze contractuale standard încheiate între Operator și Procesator. Noi încheiem contracte cu procesatorii de date care prevăd că datele dvs. pot fi prelucrate numai pentru scopuri limitate și specificate, consecvente cu consimțământul pe care l-ați acordat. Procesatorul de date va asigura același nivel de protecție ca cel pe care îl asigurăm noi și ne va notifica dacă face o alegere prin care nu mai poate îndeplini această obligație. Dacă noi primim acea notificare, atunci noi vom face ca procesatorul de date să oprească prelucrarea datelor personale și vom lua alte măsuri rezonabile și adecvate pentru a remedia această încălcare. Dacă datele dvs. personale sunt în altă țară, ele pot fi accesate de către instanțe de judecată, autorități de aplicare a legii și autorități de securitate națională în acea țară în conformitate cu legile acelei țări.



## Măsuri de securitate implementate pentru a proteja împotriva pierderii, utilizării greșite sau modificării datelor dvs. personale

Niciun transfer de date nu poate fi garantat ca 100% sigur. Drept urmare, deși noi ne străduim să protejăm datele dvs. personale, noi nu putem asigura sau garanta securitatea oricăror informații pe care ni le transmiteți prin Internet, email sau alte metode de comunicare electronice și prin urmare, faceți acest lucru pe propriul dvs. risc. De îndată ce noi primim datele dvs. personale, noi depunem toate eforturile să asigurăm securitatea lor pe sistemele noastre, pentru a le proteja împotriva pierderii, utilizării greșite sau modificării.

Noi dorim să participăm la Scutul de confidențialitate și ne obligăm să respectăm Principiile Scutului de confidențialitate. Mai multe informații despre Scutul de confidențialitate pot fi găsite la: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Lista Participanților la Scutul de confidențialitate poate fi găsită la: <https://www.privacyshield.gov/list>. Scutul de confidențialitate oferă persoanelor fizice posibilitatea de a folosi un furnizor alternativ de soluționare a litigiilor pentru a rezolva reclamații și vă oferă rezolvarea gratuită a reclamațiilor. Mai multe informații despre acest proces alternativ de soluționare a litigiilor pot fi găsite la: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



## Alegerile dvs.

Aveți de ales dacă doriți sau nu să primiți informații de la noi. Dacă nu doriți să primiți comunicări de marketing direct de la noi, atunci puteți:

- selecta alegerile dvs. prin bifarea căsuțelor relevante din formularul în care noi colectăm datele dvs. sau
- puteți alege să vă dezabonați de la orice comunicare prin răspunsul la comunicarea care v-a fost trimisă de obicei printr-un buton „Dezabonare” sau un link către centrul nostru de preferințe.

Dacă alegeți să nu primiți comunicări de la noi sau vă dezabonați de la comunicările de la noi nu vă vom contacta cu scopuri de marketing prin email, telefon sau mesaj text decât dacă alegeți să ne acordați consimțământul dvs. din nou.



## Cum puteți accesa și actualiza datele dvs. personale sau să fie uitate

Acuratețea datelor dvs. este importantă pentru noi. Dacă vă modificați adresa email sau oricare din celelalte informații pe care le deținem sunt inexacte sau învechite, vă rugăm să ne trimiteți un email la: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) sau să ne scrieți în Europa la: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Olanda. În Americi, Australia și Noua Zeelandă ne puteți scrie la adresa: Privacy Officer, Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, SUA. În Asia ne puteți scrie la adresa: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONIA

Veți avea dreptul de a solicita o prezentare generală a datelor dvs. personale. Dacă este rezonabil posibil, prezentarea va conține informații cu privire la sursa (dacă este disponibilă în mod rezonabil), tipul, scopul și categoriile de destinatari ai Datelor personale relevante.

Aveți dreptul de a solicita ca Datele dvs. personale să fie corectate, șterse sau blocate. De asemenea, aveți dreptul la portabilitatea datelor (accesarea datelor dvs. într-un mod structurat, utilizat de obicei și în format care poate fi citit de mașini) pentru datele personale pe care ni le furnizați direct nouă.

Dacă aveți reclamații pe care doriți să le depuneți, puteți să le depuneți la autoritatea de supraveghere locală.

De asemenea veți posibilitatea, în anumite condiții, să invocați arbitrajul obligatoriu pentru reclamații cu privire la conformitatea cu Scutul de confidențialitate care nu au fost soluționate prin orice alte mecanisme ale Scutului de confidențialitate. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Pentru a accesa, corecta sau șterge Datele dvs. personale, trebuie să trimiteți o cerere la [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) sau la persoana de contact indicată în orice notificare de confidențialitate relevantă. Sound United vă poate solicita:

- 1) să specificați tipul de Date personale în cauză;
- 2) să specificați, în măsura în care este rezonabil posibil, sistemul de date în care Datele personale sunt stocate;
- 3) să arătați dovada identității dvs.; și
- 4) în cazul corecției, să specificați motivele pentru care Datele personale sunt incorecte sau incomplete.

În termen de patru săptămâni de la primirea cererii sau obiecției de către Sound United, aceasta din urmă vă va informa în scris sau prin email cu privire la (i) măsurile pe care Sound United le-a luat sau le va lua ca răspuns sau (ii) ultima dată în care veți fi informat despre poziția Sound United cu privire la cererea dvs., care dată nu va fi mai târziu de opt săptămâni de la primirea cererii dvs.

## Utilizarea „cookie-urilor”

La fel cum fac majoritatea site-urilor, site-urile noastre folosesc „cookie-uri”. Aplicațiile noastre pot folosi cookie-uri. Un cookie este un fișier de date mic care poate fi trimis browserului dvs. sau altui dispozitiv pentru a fi stocat automat pe calculatorul dvs. sau dispozitivul dvs. mobil. Cookie-urile sunt folosite de obicei pentru a urmări vizitele dvs. pe un site sau utilizarea dvs. a aplicațiilor pentru ca dvs. să nu fiți nevoit să vă logați pe fiecare pagină și pentru a analiza cum utilizați site-ul sau aplicația. Printre alte lucruri, acest lucru poate permite operatorilor site-ului și furnizorilor de aplicații să vă ofere servicii mai bune. Este posibil să setați browserul dvs. sau dispozitivul mobil pentru a respinge cookie-urile, dar acest lucru poate afecta abilitatea dvs. de a utiliza unele părți ale site-urilor sau Aplicațiilor.

Este posibil să opriți cookie-urile prin setarea preferințelor browserului dvs. Oprerea cookie-urilor poate conduce la pierderea funcționalității când utilizați site-ul nostru.

## Linkuri către alte site-uri

Site-ul nostru poate conține linkuri la alte site-uri rulate de alte organizații. Această politică de confidențialitate se aplică numai la site-urile noastre, deci vă încurajăm să citiți declarațiile de confidențialitate de pe alte site-uri pe care le vizitați. Noi nu putem fi responsabili pentru politicile de confidențialitate și practicile altor site-uri, chiar dacă le accesați cu ajutorul unor linkuri din site-ul nostru.

În plus, dacă ați dat clic pe site-ul nostru de pe un site terț, noi nu putem fi responsabili pentru politicile și practicile de confidențialitate ale proprietarilor și operatorilor aceluși site terț și vă recomandăm să verificați politica aceluși site terț.

## Copii de 16 ani sau mai puțin

Noi ne preocupăm să protejăm confidențialitatea copiilor cu vârsta de 16 ani sau mai puțin. Dacă aveți vârsta de 16 ani sau mai puțin, vă rugăm să obțineți permisiunea părintelui/tutorei dvs. mai întâi când ne furnizați date personale. Site-urile noastre nu sunt destinate pentru utilizarea de către copii și nu solicită această utilizare. Noi nu obținem cu bună știință sau nu încercăm să obținem date personale de la copii sau să solicităm aceste date de la ei.

## Revizia acestei Politici

Noi păstrăm această Politică sub revizie periodică. Această Politică a fost ultima dată actualizată în iunie 2018.